

Số: 210/CTK-TTTT

Hà Nội, ngày 17 tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường công tác kiểm tra,
giám sát Điều tra dân số và nhà ở giữa
kỳ năm 2024

Kính gửi:

- Các Phòng cơ quan Cục;
- Chi cục Thống kê quận, huyện, thị xã.

Thực hiện Công văn số 670/TCTK-TTDL ngày 16/4/2024 của Tổng cục Thống kê về việc Thông báo nghiệp vụ số 3 Điều tra dân số và nhà ở giữa kỳ năm 2024.

Để tăng cường công tác kiểm tra giám sát điều tra, tiếp tục thống nhất nghiệp vụ điều tra thu thập thông tin, Cục Thống kê thành phố Hà Nội yêu cầu Trưởng các đơn vị thuộc Cục quán triệt các Giám sát viên và Điều tra viên thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Giám sát viên kiểm tra tất cả các hộ có thời gian phỏng vấn thu thập thông tin quá ngắn (*dưới 05 phút đối với phiếu ngắn và dưới 10 phút đối với phiếu dài*). Trường hợp Điều tra viên (ĐTV) chưa tuân thủ quy trình phỏng vấn hoặc sử dụng nguồn thông tin khác để ghi phiếu, yêu cầu ĐTV phỏng vấn lại đối với các hộ này. Kiểm tra các hộ không có định vị GPS, nếu không có lý do và giải trình như thông báo tại Công văn số 185/CTK-TTTT ngày 09/4/2024 của Cục Thống kê TP Hà Nội, yêu cầu ĐTV phỏng vấn lại đối với các hộ này và lấy GPS. (Trong hai trường hợp trên, yêu cầu Giám sát viên các cấp bố trí dự phỏng vấn cùng ĐTV ở một số hộ).

* Hướng dẫn xác định hộ có thời gian phỏng vấn thu thập thông tin quá ngắn (*dưới 05 phút đối với phiếu ngắn và dưới 10 phút đối với phiếu dài*), trong đó những hộ cần phỏng vấn lại hoặc hộ cần xác nhận, giải trình như sau:

- Bước 1: Thao tác trên trang Web quản lý: Giám sát viên vào Menu “Giám sát” => “Phỏng vấn lại/Giải trình thời gian phỏng vấn” => Chọn phạm vi => “Xem dữ liệu”, Tại đây, Giám sát viên đánh dấu các hộ cần phỏng vấn lại hoặc nếu không phỏng vấn lại thì xác nhận, giải trình.

- Bước 2: Thao tác trên phần mềm CAPI phiên bản 1.1.8 (đã có cả trên CHPlay và APPStore), Điều tra viên vào mục “Lấy lại danh sách phân công” => “Các hộ đã phỏng vấn” các hộ Giám sát viên đã đánh dấu cần phỏng vấn lại sẽ có màu “Đỏ” (*lưu ý, chỉ những hộ có màu đỏ khi phỏng vấn lại mới cập nhật được thời gian, thời gian được tính từ khi vào câu đầu tiên đến khi bấm nút hoàn thành*).



2. Yêu cầu ĐTV đặc biệt thực hiện đúng quy trình điều tra, trong đó:

- Khi đến gặp hộ, ĐTV phải chào hỏi và giới thiệu mục đích điều tra, tạo thiện cảm tốt khi phỏng vấn, trong đó phải nêu được các nội dung chính: Điều tra do Tổng cục Thống kê tiến hành, mục đích (nêu ngắn gọn), thông tin của hộ được bảo mật, trong quá trình hỏi sẽ dùng điện thoại để phỏng vấn ...;

- ĐTV hỏi chậm, rõ ràng, **đọc đúng câu hỏi và tuân thủ trình tự câu hỏi của phiếu điều tra**;

- ĐTV tuân thủ đúng quy trình xác định nhân khẩu thực tế thường trú thông qua việc hỏi đầy đủ, lần lượt các câu hỏi “Q” ở phần đầu tiên trong phiếu hỏi: Hỏi lần lượt các câu từ câu Q1, hỏi đúng câu hỏi như phiếu điều tra.

3. Giám sát viên nhắc ĐTV cần chuẩn bị tốt thiết bị dùng cho phỏng vấn trước khi đi thu thập thông tin tại địa bàn (kết nối được với internet, cập nhật phần mềm, sạc đủ pin, tắt ứng dụng chạy ngầm, ...). Đề nghị đồng bộ ngay dữ liệu lên hệ thống sau khi điều tra.

4. Đối với một số nội dung trong phiếu hỏi, cần lưu ý:

- Nhấn mạnh thời điểm điều tra là 0h ngày 01/4/2024 đối với những câu hỏi liên quan;

- Lưu ý các mốc thời gian liên quan đến câu hỏi về di cư và người chết;

- Khi hỏi các câu hỏi về tháng năm sinh cần nhấn mạnh tháng, năm sinh là **thực tế và theo dương lịch (sau khi hộ trả lời cần khẳng định lại có đúng tháng năm sinh thực tế và theo dương lịch không), đối với người già cần hỏi thêm “tuổi con gì” trong 12 con giáp để xác định năm sinh**;

- Các câu hỏi về nhà ở: ĐTV cần kết hợp vừa hỏi vừa quan sát ngôi nhà để ghi đúng thông tin. Nếu ngôi nhà vừa dùng để ở, vừa dùng cho mục đích khác như để sản xuất kinh doanh,... ĐTV lưu ý **chỉ ghi diện tích để ở**. Nếu có diện tích dùng chung như phòng khách, phòng bếp (dùng cho hộ để sinh hoạt và tiếp khách,...) ĐTV ghi cả diện tích để ở và diện tích dùng chung;

- Đối với các hộ sống trong các phòng trọ (hoặc dãy phòng trọ), mỗi phòng trọ được tính là một ngôi nhà để hỏi các thông tin về nhà ở.

5. Bảo đảm tiến độ và kiểm tra kết quả điều tra:

- Tiến độ điều tra trên toàn Thành phố đến thời điểm hiện tại đã đạt trên 70%, Chi cục Thống kê kiểm tra và đôn đốc tiến độ điều tra tại địa phương đảm bảo tiến độ chung;

- Chi cục Thống kê đôn đốc, kiểm tra **thông báo lỗi và cảnh báo trên Trang Web điều hành** để kiểm tra, xác minh nhằm kịp thời xác minh, sửa lỗi (trước khi thanh quyết toán với ĐTV);

- Đối với những địa bàn điều tra có số nhân khẩu thấp yêu cầu so sánh với số nhân khẩu khi lập bảng kê và xác minh trực tiếp lại trong thời gian thu thập thông tin tại địa bàn điều tra;

- Đề kịp thời phát hiện lỗi dữ liệu vi mô, yêu cầu Chi cục Thống kê quận, huyện, thị xã, các Phòng cơ quan Cục kiểm tra kết quả tổng hợp (khi cơ bản hoàn thành thu thập thực địa).

6. Trưởng các đơn vị thuộc Cục chỉ đạo các Giám sát viên tăng cường kiểm tra, giám sát trong suốt quá trình điều tra, nhất là giai đoạn cuối của quá trình thu thập thông tin; yêu cầu giám sát viên tiến hành kiểm tra ngay sau khi Điều tra viên tiến hành điều tra tại hộ nhằm kịp thời khắc phục lỗi.

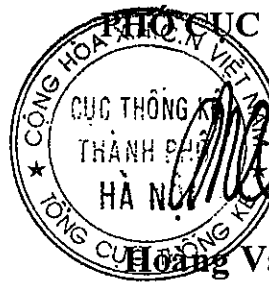
Cục Thống kê thông báo để các đơn vị thống nhất thực hiện./. 

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Đ/c Cục trưởng; (để bc)
- Các Phó Cục trưởng;
- Lưu: VT, TTTT.

KT. CỤC TRƯỞNG

PHÓ CỤC TRƯỞNG



Hoàng Văn Thúc

